

# Obchodní a storno podmínky

## Základní údaje

**Společnost: Pavlovské domečky s.r.o., Ječmínkova 3085/10, 628 00 Brno**

**Adresa provozovny: Pavlovské domečky, Klentnická 310, 692 01 Pavlov**

Všeobecné obchodní podmínky

## ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

**1. Společnost: Pavlovské domečky s.r.o., Ječmínkova 3085/10, 628 00 Brno**

**Adresa provozovny: Pavlovské domečky, Klentnická 310, 692 01 Pavlov**

2. Objednatel – fyzická či právnická osoba (dále jen „Host“).

## SMLUVNÍ VZTAH

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) platí pro postup při uzavírání smlouvy o ubytování a upravují všeobecná práva a povinnosti mezi Pavlovskými domečky a Hostem. Smluvní vztah mezi Pavlovskými domečky a Hostem se řídí příslušnou smlouvou o ubytování a těmito VOP. Není-li některé ustanovení výslovně upraveno, postupuje se dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

2. Před ustanoveními těchto VOP mají přednost ujednání obsažená ve smlouvě o ubytování, resp. písemném potvrzení rezervace Pavlovskými domečky a/nebo jejich přílohách. Pavlovské domečky si přitom vyhrazují právo uvést ve svých nabídkách a/nebo reklamních materiálech i jiné podmínky, které mají přednost před těmito VOP.

## REZERVACE UBYTOVÁNÍ A SLUŽEB:

1. Údaje obsažené v nabídce ubytování mají pouze informativní charakter. Nabídka je platná po dobu a za podmínek v ní uvedených, přičemž Pavlovské domečky si vyhrazují právo jednostranně měnit či upřesňovat konkrétní podmínky dané nabídky před uzavřením smlouvy o ubytování.

2. Rezervace ubytování a dalších služeb a potvrzení rezervace ze strany Pavlovských domečků je možné prostřednictvím on-line rezervačního systému na webových stránkách [www.pavlovskedomecky.cz](http://www.pavlovskedomecky.cz), prostřednictvím portálů třetích stran, emailu či telefonicky.

3. Rezervace se považuje za platnou a závaznou v případě, že Host obdrží automatické emailové potvrzení generované příslušným online rezervačním systémem nebo Pavlovské domečky potvrdí Hostu provedenou rezervaci emailem (dále jen „potvrzení rezervace“).

4. Potvrzením rezervace se rozumí, že se Host seznámil s těmito VOP, přičemž s nimi souhlasí a uznává je jako podmínky a nedílnou součást smlouvy o ubytování.
5. Potvrzená rezervace ze strany Pavlovských domečků bude obsahovat závaznou kalkulaci ceny ubytování a služeb, platební podmínky a pokyny k úhradě, termín příjezdu, termín odjezdu, počet nocí, počet ubytovaných osob, vyčíslení případných slev a pokyny k platbě celkové ceny.
6. Po vytvoření rezervace na webových stránkách Pavlovských domečků je Hostu odeslána faktura na úhradu 50% z částky ubytování. Zbýlá část je odeslána 7 dnů před příjezdem. Tyto podmínky plateb se mohou v průběhu roku měnit.
7. Nevratná rezervace je dokončena uhrazením částky ve výši 100% z objednaného ubytování a služeb. Ubytování je možné uhradit v CZK a to buď on-line zabezpečenou platbou přes platební bránu nebo nejpozději do 1 - 3 dnů připsáním platby na účet Pavlovských domečků.
8. V případě speciálních akcí, balíčků, last minute a plateb FKSP mohou být pro rezervace stanoveny individuální podmínky.
9. V případě, že Host nesplní podmínky, které jsou uvedeny pod body 3., 4., resp. 5., Pavlovské domečky nejsou zavázány ubytování ani služby poskytnout.
10. Pavlovské domečky si vyhrazují právo odmítnout objednávku Hosta, a to i bez uvedení důvodu.
11. Údaje, uvedené na potvrzení rezervace, jsou závazné pro obě strany.

#### CENY, STORNOVACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY:

1. Cena v CZK je uvedena celkem za ubytování a všechny objednané služby v rámci rezervace.
2. V ceně je zahrnuto DPH a místní poplatek dle Obecně závazné vyhlášky obce.
3. V případě vratné rezervace obdrží Host cca 7 dní před termínem začátku pobytu e-mailem doplatkovou fakturu na zbylých 50% ceny ubytování a za objednané služby.
4. V případě vratné rezervace je záloha za rezervaci v období 14 a méně dnů před nástupem na pobyt nevratná. Po zaplacení doplatku již není možná žádná úprava či storno rezervace. Pokud se pobyt neuskuteční, je účtována celá cena za pobyt, vč. objednaných služeb. Vrácení zálohy je možné pouze na účet, ze kterého byla platba přijata.
5. V případě nevratné rezervace není možná po vytvoření rezervace žádná úprava či storno. Pokud se pobyt neuskuteční, je účtována celá cena za pobyt, vč. objednaných služeb.
6. Speciální akce, balíčky, last minute a platby FKSP mohou mít stanoveny individuální podmínky.
7. Přesný způsob zrušení rezervace je daný rezervačním systémem, který byl pro rezervaci využit.
8. Nedodržení lhůty pro úhradu nebo její části dle platebních podmínek VOP nebo smlouvy o ubytování zakládá oprávnění Pavlovských domečků odstoupit od smlouvy a Host je povinen uhradit ubytovateli náklady s tím spojené. Nedodržení lhůt pro úhrady znamená, že smlouva o ubytování není uzavřena a Host ani Pavlovské domečky nemají vůči sobě jakékoli nároky.

#### EVIDENCE

1. Vzhledem k absenci recepce je Host povinen vyplnit před pobytem formulář on-line evidence (check-in). Bez řádného vyplnění evidence není možné pobyt uskutečnit. Zaevidovat je nutné všechny osoby, a to každou jednotlivě.

2. Host je povinen vyplnit údaje ve formuláři on-line evidence včetně případného IČ a DIČ pravdivě. Další změny po odeslání formuláře on-line evidence nejsou možné.

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A OSTATNÍ USTANOVENÍ

1. Zaškrtnutím pole „Souhlasím s rezervačními podmínkami a se zásadami zpracování osobních údajů“ v rezervačním formuláři umístěném na webových stránkách Pavlovských domečků a jeho odesláním, nebo také uzavřením smlouvy o ubytování, Host potvrzuje, že veškeré osobní údaje uvedené v rezervačním formuláři (či jiném prokazatelném projevu jeho vůle obsahujícím požadované informace) jsou pravdivé a správné, že byl poučen o svých právech souvisejících se správou a zpracováním jeho osobních údajů, zejména o tom, že má práva dle §11,12,21 zák.č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a že Host uděluje na základě předchozího poučení souhlas k následujícímu:

1.1. se zpracováním jeho osobních údajů ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů Pavlovských domečků jako správcem, případně dalšími osobami, se kterými jako zpracovatelem Pavlovské domečky uzavřou příslušnou smlouvu dle §6 Zákona o ochraně osobních údajů, včetně zpřístupnění a předání poskytnutých údajů těmto zpracovatelům a osobám dle §14 Zákona o ochraně osobních údajů spolupracujícím s Pavlovskými domečkami na základě smlouvy, a to

1.2. v rozsahu údajů jeho jména, příjmení, adresy, čísla telefonu a e-mailové adresy jím uvedených v rezervačním formuláři (či jiném prokazatelném projevu jeho vůle obsahujícím tuto informaci) na dobu neurčitou, resp. do odvolání či odmítnutí jeho souhlasu, resp. vyslovení jeho nesouhlasu, s využíváním elektronického kontaktu, který uvedl v rezervačním formuláři, za účelem šíření obchodních sdělení ve smyslu Zákona o službách.

2. Zaškrtnutím pole „Souhlasím s rezervačními podmínkami a se zásadami zpracování osobních údajů i“ v rezervačním formuláři a jeho odesláním Host potvrzuje, že se seznámil s obsahem informací ke zpracování osobních údajů a s obchodními sděleními, které jsou k dispozici na webových stránkách a byl tak ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů poučen o svých právech souvisejících se správou a zpracováním jeho osobních údajů.

3. Pavlovské domečky, jako správce kamerového systému, informuje tímto Hosta a všechny dotčené osoby, které do objektu vstupují příležitostně, o skutečnosti, že objekt je monitorován. Informace o umístění kamerového systému je písemná a je umístěna na viditelném místě před vstupem do objektu či prostoru, který je monitorován. Pavlovské domečky tímto informují Hosta a dotčené osoby, že účelem monitorování kamerovým systémem je ochrana majetku a bezpečnosti osob Hostů i zaměstnanců i osob, které do objektu vstupují příležitostně.

4. Host, jakož i jeho případné návštěvy berou na vědomí, že vnější prostory areálu, jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem pro účely zajištění řádného provozu a chodu ubytovacích služeb, pro zajištění ochrany majetku a bezpečnosti Hostů během jejich pobytu, případně pro potřeby Policie ČR, hlášení škodných událostí, pojišťovny apod.

Tyto VOP nabývají účinnosti dne 25. 5. 2024 a Pavlovské domečky si vyhrazují právo jejich změn.