

Ubytovací řád areálu Pavlovské domečky

Základní údaje

Společnost: Pavlovské domečky s.r.o., Ječmínkova 3085/10, 628 00 Brno

Adresa provozovny: Pavlovské domečky, Klentnická 310, 692 01 Pavlov

Před příjezdem

- Před příjezdem, po vyplnění on-line evidence (check-in) obdrží Host návod ke vstupnímu systému - odemykání/zamykání apartmánového domu.

Příjezd

- Doba příjezdu do areálu je od 16:00h v den příjezdu. Dřívější příjezd je možný pouze po dohodě s provozovatelem, a to min. 2 dny předem a může být zpoplatněn.
- Při vstupu do areálu je k nahlédnutí situační plán areálu pro orientaci Hosta a snadnější přístup do apartmánového domu, který je určen pro Hosta k pobytu.

Parkování

- Pro každý apartmánový dům je k dispozici maximálně jedno parkovací místo.
- Pokud nebylo v rámci rezervace parkování nárokováno, či Hosté přijeli více auty, je nutné zaparkovat na některém z obecních parkovišť. Je-li volná kapacita parkovacích míst v rámci areálu, je možné doplatit parkovné. Na parkovací místo není právní nárok.
- Na stolku v apartmánovém domě je připravena parkovací karta, kterou Host umístí za čelní sklo a po skončení pobytu kartu vrátí zpět na stůl. Označení vozidla kartou je nutné z důvodu rozlišení vozidel hostů a neoprávněně parkujících vozidel.
- Odstavením, respektive zaparkováním vozidla na místě k tomu určeném nepřibírají Pavlovské domečky vozidlo do úschovy. Pavlovské domečky neprovozují hlídané parkoviště, odpovědnost za jakékoliv škody, při parkování vozu Hosta vzniklé, je vyloučena.

Ubytování

- Areál disponuje 9 apartmánovými domy – host má přiřazen apartmánový dům dle rezervace.
- Každý apartmánový dům je označen číslem a názvem.
- Host je oprávněn užívat apartmánový dům jakož i společné prostory (okolí areálu – zahradu) od okamžiku řádného příjezdu až do okamžiku, kdy je povinen dle sjednané rezervace apartmánový dům uvolnit.
- V apartmánovém domě je ubytován počet osob dle rezervace.
- Hosté nejsou oprávněni přemísťovat žádný nábytek a zařízení a provádět jakékoli zásahy do elektrické sítě a zařízení umístěných na pokoji či na zahradě. Z bezpečnostních důvodů mohou hosté používat pouze certifikované elektrické spotřebiče, které slouží k jejich osobní hygieně (zejména vysoušeče vlasů, holicí strojky) a dále notebooky, tablety či obdobné drobné elektrické spotřebiče.
- Hosté musejí při opuštění apartmánového domu zabezpečit, zejména pak uzavřít vodovodní kohoutky, zajistit vypnutí spotřebičů, uzavřít okna, zavřít a zamknout dveře.
- Host je povinen používat kuchyňské spotřebiče v souladu s návody výrobce. Ty jsou uloženy v deskách v kuchyni. Vždy je nutné je tam vrátit.

WiFi

- Hosté jsou oprávněni využít zdarma bezdrátové připojení k internetu prostřednictvím Wi-Fi.

Společné prostory – zahrada

- Každý Host je povinen počínat si tak, aby svým jednáním nepřiměřeně nerušil ostatní, a to v jakoukoliv denní hodinu. Dále je povinen dodržovat noční klid, a to v čase od 22:00h do 6:00h. Chování, které vede k rušení ostatních hostů v době nočního klidu, je přísně zakázáno (zahrnuje hlasitý poslech hudby, televize, křik a další rušivé chování).
- Host není do areálu oprávněn vnášet či vpouštět zvířata, vyjma psů, za které byl uhrazen ubytovací poplatek. Hosté s ubytovanými psy jsou povinni vodit je v rámci objektu stále na vodítku a uklidit po nich veškeré exkrementy.
- Ve všech vnitřních prostorách, vč. teras, balkónů a lodžii i v těsné blízkosti budov je přísně zakázáno kouřit, a to i elektronickou či obdobnou cigaretu. Porušení tohoto nařízení a kouření opravňuje provozovatele, aby Hostovi naúčtoval penále ve výši 5 000,- Kč za vyčištění apartmánového domu.
- V apartmánových domech se bez dalšího smí pohybovat pouze řádně evidovaní hosté a personál. Návštěvy hostů mohou být Hosty přijímány pouze v čase od 8:00h do 22:00h. Návštěvy nejsou oprávněny užívat ubytovací zařízení či vybavení. Host odpovídá za jednání své návštěvy a je povinen zajistit, že bude seznámena s ubytovacími podmínkami.

Odjezd

- Doba odjezdu je stanovena nejpozději do 10:00 hod posledního dne sjednaného pobytu. Pozdější odjezd je možný pouze po dohodě s provozovatelem, a to min. 2 dny předem a může být zpoplatněn. Pokud po pobytu Hosta následuje další pobyt, není prodloužení doby odjezdu možné z důvodu provádění úklidu.
- Host je povinen při odjezdu zanechat apartmánový dům ve stejném stavu, v jakém jej převzal, včetně veškerého vybavení a zařízení s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Host musí zabezpečit apartmánový dům, jako při jeho opuštění, tj. uzavřít vodovodní kohoutky, zajistit vypnutí spotřebičů, uzavřít okna, zavřít a zamknout dveře.

Práva a povinnosti Hosta

- Host má právo užívat společné venkovní prostory
- Host je nejpozději při převzetí apartmánového domu povinen seznámit se s bezpečnostními pokyny, návody k obsluze a tímto ubytovacím řádem
- Host je odpovědný za všechny škody, které způsobí v apartmánovém domě či areálu během pobytu on, či třetí osoby, jejichž vstup Host do apartmánového domu či areálu Pavlovské domečky umožnil, a souhlasí s tím, že uhradí náklady na opravy, výměny nebo zvláštní čištění. Výši úhrady určí Pavlovské domečky. Tento nárok Pavlovských domečků se vztahuje i na škodu, která je zjištěna až po odjezdu hosta.
- Za případné škody způsobené dětmi nese plnou odpovědnost jejich rodiče, popř. zákonný zástupce či osoba za dítě odpovědná (osoby starší 18 let), nebo osoba, která se k doзору dočasně zavázala.
- Host je povinen nahlásit při nástupu jakékoli závady a nedostatky, jinak hradí poškození ten host, který byl ubytován jako poslední. Stejně tak je povinen hlásit veškeré závady a případné nedostatky, které vzniknou během jeho pobytu, aby mohla být sjednána náprava (přiměřená drobná a neúmyslně způsobená škoda na nádobí např. rozbitá sklenička, talíř apod. se považuje za „běžné opotřebení“ a není účtována žádná náhrada).
- Host může bez omezení využívat kuchyň a její příslušenství. V ceně ubytování není zahrnut úklid kuchyně. Tento úklid je zpoplatněn částkou 1. 000,- Kč. Tato částka nebude Hostu účtována, pokud bude kuchyň při odjezdu ve stavu, v jakém byla, když se Host ubytoval.
- Žádáme Hosty, aby v rámci ekologického přístupu šetřili vodou a energiemi.
- Host může odstoupit od smlouvy na základě storno podmínek.

Práva a povinnosti Pavlovských domečků

- Pavlovské domečky jsou povinny pro Hosta zajistit ubytování a služby na základě předem vytvořené, potvrzené a uhrazené rezervace.
- Pavlovské domečky neodpovídají za škody na majetku Hosta, včetně automobilu a případné odcizení věcí ponechaných ve volně přístupných částech Pavlovských domečků. Majetek Hosta není pojištěn.
- Pavlovské domečky nenesou odpovědnost za poškození zdraví, které Host způsobí sobě nebo druhé osobě. Zdraví ani život Hostů není pojištěno.
- Odpovědnost Pavlovských domečků jako ubytovatele za škodu na odložených věcech se řídí ust. § 2945 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Odpovědnost Pavlovských domečků, jako ubytovatele za škodu na vnesených věcech se řídí ust. § 2946 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- V případě, že host porušuje ubytovací podmínky, má ubytovatel právo ukončit pobyt hosta před původně dohodnutým dnem odjezdu.

Důležitá telefonní čísla

150 Hasiči

155 Záchraná služba

158 Policie ČR

112 Jednotné evropské číslo tísňového volání

Tento řád je platný od 25. 5. 2024 a Pavlovské domečky si vyhrazují právo jeho změn. Host je povinen se řídit vždy aktuálním řádem.

Pavlovské domečky s.r.o.

Klentnická 310

Pavlov 692 01

Fakturační údaje:

Pavlovské domečky s.r.o.

Ječmínkova 3085/10

692 01 Pavlov

IČO: 13958097